

© Marius Höfinger Fotografie

Rathaus Krems - Bürgerinformationsstelle

Obere Landstraße 4 / Pfarrplatz 2
3500 Krems an der Donau, Österreich

ARCHITEKTUR
Franz Gschwantner

BAUHERRSCHAFT
Stadt Krems

FERTIGSTELLUNG
1997

SAMMLUNG
ORTE architekturnetzwerk niederösterreich

PUBLIKATIONSDATUM
01. Juni 1998

Eine offene Stadtverwaltung braucht ein offenes Rathaus! Als erster Schritt in diese Richtung wurde im Herbst 1997 eine Bürgerinformationsstelle in der Renaissancehalle des Kremser Rathauses eröffnet. Die Erreichbarkeit der Kunden- und Servicebereiche der Stadtverwaltung wurde durch den Einbau einer Liftanlage im Arkadenhof verbessert.

Wie schafft man einen zentralen, leicht zugänglichen und kundenfreundlichen Informationsbereich mit heutigen Kommunikationsansprüchen, ohne die historische Gebäudestruktur zu stören oder gar zu zerstören? Ein großes Loch in der Längswand der Rathaushalle war in diesem Fall die adäquate Antwort des Architekten!

Dadurch konnte der Raumbedarf der Informationsstelle aus der zentralen Halle in den angrenzenden Büroraum abgedrängt werden, die Sichtbarkeit und optische Präsenz in der Halle aber durch eine Verglasung und durch ein leichtes Herausdrehen einer Theke ähnlich einer Hotelrezeption gewahrt bleiben.

Besondere Beachtung verdient der Umgang des Architekten mit dieser baulichen Intervention. Der Mauerdurchbruch wird nicht beschönigend verputzt oder abgedeckt, sondern bleibt hinter einer Glasplatte sichtbar. Spuren sollen nicht verwischt werden, sondern vielmehr sinnvolle Eingriffe nachvollziehbar dokumentiert bleiben.

Auch der Einbau eines Liftturmes im beengten historischen Arkadenhof hat sich als ein gestalterisches Problem herausgestellt, das Architekt Franz Gschwantner durch eine gekonnte Drehung in die Ecke und durch eine gläserne Einhausung besonders einfühlsam gelöst hat.



© Marius Höfinger Fotografie

**Rathaus Krems -
Bürgerinformationsstelle**

DATENBLATT

Architektur: Franz Gschwantner
Bauherrschaft: Stadt Krems
Fotografie: Marius Höfinger Fotografie

Maßnahme: Umbau
Funktion: Büro und Verwaltung

Fertigstellung: 1997