



© Gisela Erlacher

## Servicecenter Amtshaus Wien-Liesing

Perchtoldsdorfer Straße 2  
1230 Wien, Österreich

ARCHITEKTUR  
**Silvia Fracaro**

TRAGWERKSPLANUNG  
**Ferro & Partner**

FERTIGSTELLUNG  
**2007**

SAMMLUNG  
**Architekturzentrum Wien**

PUBLIKATIONSdatum  
**08. Juli 2007**



Das Amtshaus Liesing, 1903-1904 nach Plänen der Theater-Architekten Helmer & Fellner errichtet, bildet im Einzugsbereich des Liesinger Platzes so etwas wie einen historistischen Angelpunkt bezirksrelevanter Amsthandlungen. Damit diese nun auch in einem zeitgemäßen Ambiente vollzogen werden können, wurde in der 2. Bauetappe der Generalsanierung des Gebäudes nach Absiedelung der Bibliothek im Erdgeschoss Ecke Perchtoldsdorfer Straße/ Lehmannngasse ein luftiges Servicecenter eingerichtet, das folgende Aufgaben der Kundenbetreuung der Gemeinde Wien umfasst: Pass- Meldewesen, Staatsbürgerschaftsnachweise, Betriebsanlagen- und Gewerbeberatung, Bürgerservice und die sogenannte Stadtkasse.

Großflächige Verglasungen, homogene Bodenbeläge, helle Oberflächen, orange Glastrennwände zwischen den einzelnen „Schaltertischen“ und eine offene Raumführung tragen zur kundenfreundlichen und erfrischend geimnislosen Atmosphäre bei, in einem Umfeld, in dem man sich einst grundsätzlich undurchsichtigen amtlichen Mächten ausgeliefert wähnte.

Heutzutage wird man in der Regel freundlich empfangen und gut beraten. Dazu das passende Ambiente, das auch jeder Arztpraxis oder Bankfiliale zur Ehre gereichen würde. Über einen geknickten Windfang mit automatischen Falldüren gelangt man zum Empfang mit der Nummernausgabe. (Das Nummernautfassen ist eben immer noch ein amtstypisches Procedere.) Der Bereich mit sensibleren Anforderungen hinsichtlich Datenschutz wurde hinter einer satinierten Glaswand untergebracht. Die Beleuchtung besteht aus Rasterleuchten in der abgehängten Decke. Der abgesenkte Deckenbereich zur Mittelmauer wird mit einem schmalen Leuchtband betont, zusätzlich stehen noch abgehangte Beleuchtungskörper über den Schalterbereichen zur Verfügung. (Text: Gabriele Kaiser)



© Gisela Erlacher



© Gisela Erlacher



© Gisela Erlacher

## Servicecenter Amtshaus Wien-Liesing

### DATENBLATT

Architektur: Silvia Fracaro

Mitarbeit Architektur: Anja Aichinger, Rosemarie Lebzelter

Tragwerksplanung: Ferro & Partner

Fotografie: Gisela Erlacher

Funktion: Büro und Verwaltung

Planung: 2001 - 2007

Fertigstellung: 2007

Nutzfläche: 180 m<sup>2</sup>

Umbauter Raum: 770 m<sup>3</sup>

## Servicecenter Amtshaus Wien-Liesing



Projektplan